



ORGANISME DE FORMATION CONTINUE DU  
CENTRE HOSPITALIER DES VALLEES D'ARIEGE



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification Qualiopi délivrée pour

- Les actions de formation
- Les actions de VAE



*Livret*

d'accueil et  
d'information

*à l'attention des stagiaires, usagers*

# MOT

## de la Direction

**Bienvenue...**

Madame, Monsieur,

Nous vous invitons à travers ce livret d'accueil à découvrir notre structure et à prendre connaissance de toutes les informations pratiques qui faciliteront votre parcours de formation.

En vous inscrivant chez nous, vous avez choisi un établissement de référence, qui place votre parcours de formation au cœur de son projet.

Dans un cadre propice à l'apprentissage qui concilie excellence et modernité, toute l'équipe mettra son expertise au profit d'une pédagogie interactive, qui répond à vos besoins et aux exigences qualité attendues.

Dès votre entrée en formation, vous serez reconnu comme un auteur et un acteur de votre projet, je souhaite donc à chacun d'entre vous un parcours riche et constructif, dans lequel vous saurez exprimer tout votre potentiel d'évolution au service de la qualité des pratiques, dans le respect des valeurs humanistes que nous défendons.

**Christine STERVINOU ,**  
*Directrice Formation Recherche Innovation*  
**CHIVA**

**Notre engagement**



*Une formation de qualité pour des professionnels de qualité*

**PREAMBULE**

## L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

### Direction

**Christine STERVINO**, Directrice  
**Hélène SALGUEIRA**,  
Responsable Formation Continue  
Conseillère en Evolution Professionnelle

### Accueil - Secrétariat

**Sabrina BLAY**  
**Sylvie BORT**

### Contacts

**Tél. 05.61.60.90.96 – 05 61 60 30 58**

**Fax. 05.61.60.90.95**

**Contact : [secformcontinue@chi-val-ariege.fr](mailto:secformcontinue@chi-val-ariege.fr)**

### Horaires d'ouverture

**du lundi au jeudi de 8h00 à 17h00**

### Situation géographique

**10, rue Saint-Vincent - 09100 PAMIERS**



### Direction CESU 09

**Franck LABARRERE**

Secrétariat CESU : **Sylvie BORT**

**0561033385**



## LE PROJET

Toute l'équipe du service de formation continue du Centre hospitalier intercommunal des Vallées de l'Ariège (CHIVA) est engagée dans une **démarche continue d'amélioration de la qualité visant à développer des prestations d'excellence.**

Fondé sur **les valeurs fondamentales de d'accompagnement et de professionnalisme**, le projet qualité du service de formation continue du Centre hospitalier intercommunal des Vallées de l'Ariège intègre des **méthodes interactives et innovantes** permettant aux bénéficiaires de construire les compétences requises.

## LOCAUX

### Site de Pamiers

Le bâtiment sur trois niveaux abrite entre autres

- **10 salles de cours** et 1 salle informatique
- **3 salles de travaux pratiques**,
- **un laboratoire de simulation en santé**,
- **un centre de ressources pédagogiques et documentaires.**

### Site de Saint Jean de Verges

**3 salles de formation**

**1 salle multimédia**

**1 salle informatique**



**Salle CESU CHIVA , Chemin de Barrau  
Saint Jean de Verges**

**A noter** : certaines formations sont réalisées sur des lieux externes . Les notes de formation et les convocations spécifient alors le lieu et l'adresse des sites.

## RESTAURATION SUR SITE

### Site de Pamiers

La salle de restauration située à 100m du centre de formation.

### Site de saint jean de verges

Self du CHIVA, 1<sup>er</sup> étage

#### Horaires des services:

1<sup>er</sup> service: 12 heures

2<sup>ème</sup> service: 13 heures

## L'ACCUEIL

Toute l'équipe du service de formation continue du Centre hospitalier intercommunal des Vallées de l'Ariège (CHIVA) accorde une place fondamentale à la qualité de votre accueil en formation. Les moyens matériels et humains sont définis en amont de la formation. Toutes les conditions d'accès et les horaires de la formation sont envoyés aux stagiaires avec la convocation.

Nos locaux sont accessibles en toute sécurité aux personnes ayant un handicap (permanent ou temporaire) limitant ou empêchant leur mobilité.

L'accès au service de formation continue sur le site de Pamiers est compatible avec les exigences liées à l'accueil des personnes ayant une mobilité réduite (PMR) (ascenseur)

Un référent handicap est en charge de la gestion spécifique des parcours.



Sur nos différents sites, l'accueil des PMR est conforme aux réglementations avec accessibilité des salles de formation et lieux de

repas. (Loi du 13 juillet 1983 – Article 11 : Devoir de protection de l'administration à l'égard des agents de la collectivité publique).

Ce livret d'accueil est accompagné d'un règlement intérieur que vous aurez à disposition sur notre site <http://www.chiva-ariège.fr/accueil-chiva>

### Contexte COVID

un questionnaire avant session est remis à chaque participant avec la convocation, le protocole à respecter est rappelé dans les convocations aux stagiaires.

Le jour de la formation, notre équipe fera un rappel des consignes sanitaires à respecter tout au long des sessions. Les masques sont obligatoires et à porter en permanence par les stagiaires. Tout le matériel nécessaire au lavage des mains sera mis à disposition des stagiaires.

### **Notre démarche qualité-gestion des risques**

Pour s'adapter à l'évolution des besoins des usagers, garantir la qualité de formation et optimiser les conditions d'apprentissage, la direction Formation Recherche Innovation du Centre hospitalier intercommunal des Vallées de l'Ariège décline une politique qualité autour de 3 axes :

- **Amélioration continue de la qualité de nos prestations et de nos pratiques selon une approche processus**
- **Implication et écoute des personnes en formation et des partenaires**
- **Prévention et gestion des risques en lien avec nos activités**

*Notre démarche s'inscrit dans un principe  
d'amélioration continue*

**Lors de vos formations dans notre structure,  
vous serez un maillon essentiel  
de notre démarche qualité-gestion des risques**

***L'amélioration de la qualité de nos processus nécessite votre participation et vous*** serez sollicités pour renseigner des enquêtes et questionnaires de satisfaction

**Les éléments recueillis auprès de vous pour évaluer la qualité de nos prestations seront analysés systématiquement et nous permettront de mettre en place les actions d'amélioration**

Dans le cadre de notre démarche qualité, vous avez également la possibilité de déclarer tout évènement indésirable auprès de la direction formation du CHIVA par courrier 10 rue Saint Vincent 09100 PAMIERS ou par courriel [secformcontinue@chi-val-ariège.fr](mailto:secformcontinue@chi-val-ariège.fr)

Ce livret est à votre disposition sur le site internet du CHIVA : <http://www.chiva-ariège.fr/accueil-chiva> au niveau de l'onglet formation recherche ou sur le site intranet du CHIVA pour les agents du CHIVA